

Estimados voluntarios,

Nourishing Hope, antes Lakeview Pantry, depende de personas como usted, individuos que quieren hacer una diferencia en el mundo y en su comunidad, para ayudarnos a completar nuestra misión. Nuestro nombre ha cambiado, pero nuestra misión y valores permanecen constantes. Ustedes son realmente la cara de nuestra organización y nuestros representantes en la comunidad. Nos esforzamos por ofrecer alimentos de calidad, un servicio amable y esperanza para el mañana.



Ustedes son los portadores de esa esperanza. Juntos, podemos trabajar para eliminar el hambre en nuestra comunidad y ofrecer un servicio de calidad a nuestros vecinos.

También podemos aprovechar esta oportunidad para aprender unos de otros. Nuestras diversas historias nos brindan la oportunidad de crecer, establecer nuevas relaciones y trabajar juntos para acabar con la pobreza. Las conexiones que establezcamos aquí pueden cambiar corazones y mentes, concienciar sobre nuestra causa y reclutar nuevos defensores de los necesitados.

Gracias por ser alguien que marca la diferencia, y gracias por unirte a nuestra familia Nourishing Hope.

Atentamente,

Aliya Prescott  
Director of Donors & Volunteer Engagement

## Misión, visión y valores de Nourishing Hope

**Misión:** Nourishing Hope, anteriormente conocida como Lakeview Pantry, es una organización dinámica de servicios sociales que proporciona alimentos, asesoramiento sobre bienestar mental y otros servicios sociales, como asistencia laboral y de vivienda, a nuestros vecinos necesitados de Chicago. Fundada en 1970, nos esforzamos por atender las necesidades de la persona en su totalidad, siempre con respeto y dignidad.

**Visión:** En Nourishing Hope, creemos que hay que ir al encuentro de las personas allí donde se encuentran y reducir las barreras que les impiden acceder a los servicios que necesitan. Para ello, proporcionamos alimentos de diversas maneras: a través de dos despensas de alimentos, un programa de mercado en línea, un servicio de entrega a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad, y a través de asociaciones con hospitales de la zona. También proporcionamos asesoramiento gratuito en salud mental y gestión de casos de servicios sociales para personas con problemas adicionales a la inseguridad alimentaria. A través de asociaciones con otras organizaciones de confianza, estamos creciendo para servir a más personas en toda la ciudad.

### Nuestros valores organizacionales son

- Responsabilidad
- Comunidad
- Dignidad y respeto
- Equidad
- Alegría
- Sustentabilidad

### Compromiso con la Diversidad, la Equidad, la Inclusión y la Pertenencia

En Nourishing Hope, la diversidad está en el corazón de lo que somos y hacemos, y nuestro objetivo es celebrar esa diversidad en todos los aspectos de nuestra comunidad y nuestro lugar de trabajo, proporcionando un espacio que valora la equidad y la dignidad para todos.

Para cumplir nuestra misión, creemos que la programación debe responder a las necesidades específicas de cada persona que cruza nuestras puertas. Serviremos a nuestras comunidades siendo conscientes de las diferencias culturales y nos esforzamos por tratar a todas las personas con respeto y dignidad.

Este compromiso es un viaje y Nourishing Hope se esfuerza por incorporar la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia en nuestras políticas y procedimientos organizativos, ya que son componentes clave de nuestro plan estratégico y fundamentales para nuestra misión de proporcionar alimentos para hoy y esperanza para mañana.

### Código de conducta y política contra el acoso

Nourishing Hope se dedica a mantener un ambiente de apoyo que valora la diversidad individual en el que se fomenta y protege el respeto por el individuo. Nos comprometemos a mantener un ambiente libre de toda forma de acoso e insistimos en que todos los empleados, clientes, miembros

de la junta directiva, voluntarios, proveedores y otros terceros sean tratados con dignidad, respeto y cortesía.

No se tolerará el acoso basado en la raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género, edad, embarazo, origen nacional o ascendencia, discapacidad, servicio militar, condición de veterano, información genética, condición de orden de protección, condición parental, fuente de ingresos, condición de vivienda o cualquier otra categoría designada por las leyes federales, estatales o locales. Nourishing Hope se reserva el derecho de cancelar la participación de voluntarios en cualquier momento si se incumple nuestro código de conducta y nuestra política contra el acoso.

El acoso sexual es una forma de acoso por razón de género. Esta política prohíbe el acoso basado en el género real o percibido de un individuo, independientemente de si la conducta ofensiva es de naturaleza sexual e independientemente de si se eleva al nivel de una violación legal. Cualquier conducta no deseada basada en el género está prohibida independientemente de si el individuo que supuestamente participa en el "acoso" y sus presuntos objetivos son del mismo o de diferente género.

La conducta prohibida, ya sea verbal, física o visual, incluye cualquier acción discriminatoria y cualquier conducta no deseada dirigida o que afecte a alguien debido a la condición protegida de esa persona.

Cualquier voluntario que crea que está siendo acosado por otra persona, o que sea testigo de tal acoso, debe informar inmediatamente al Director de Participación de Donantes y Voluntarios, a cualquier gerente, director o funcionario de Nourishing Hope, a Recursos Humanos o al CEO.

### Política y Procedimiento de Abuso

Nourishing Hope se compromete a proporcionar un ambiente seguro para todos los participantes, personal y voluntarios. Por lo tanto, se establecerá que nuestra organización tendrá **tolerancia cero** con todos y cada uno de los comportamientos inapropiados de cualquier miembro del personal, voluntarios y/o participantes (incluyendo familiares y amigos de la familia) que ocurran tanto en nuestras instalaciones como fuera de ellas. Nourishing Hope tendrá como prioridad la seguridad de todos y se esforzará por mantener esta prioridad haciendo que todo el personal, voluntarios y participantes sean responsables de esta política.

### Definiciones

**Abuso infantil** es cuando un adulto u otro niño, ya sea por acción o por omisión, causa un daño emocional o físico grave a un niño. El abuso sexual o la mala conducta pueden incluir pero no se limita a:

- Cualquier actividad sexual, participación o intento de contacto sexual con una persona menor de edad (menor de 18 años).
- Actividad sexual con otra persona que sea legalmente incompetente.
- Agresión física o violencia sexual, como violación, estupro, abuso, acoso o cualquier intento de cometer tales actos.
- Conducta física no deseada e intencionada de naturaleza sexual, como tocar, pellizcar, acariciar, cepillar, masajear el cuello o los hombros de otra persona y/o tirar del cuerpo o la ropa de otra persona.

- Actividades, insinuaciones, comentarios, acoso, gestos, comunicaciones electrónicas o mensajes inapropiados (por ejemplo, por correo electrónico, texto o redes sociales).

**El grooming** se produce cuando alguien establece una conexión emocional con un niño para ganarse su confianza con fines de abuso sexual, explotación sexual o trata. Los comportamientos de pueden incluir, pero no se limitan a:

- Centrarse en jóvenes específicos para recibir atención especial, actividades o regalos.
- Aislar física o emocionalmente a los jóvenes de sus familiares y amigos. Esto puede incluir interacciones individuales como fiestas de pijamas, campamentos y actividades diurnas.
- Traspasar gradualmente los límites físicos, abrazos frontales que duren demasiado tiempo, sentarse en el regazo u otros tocamientos "accidentales".

### Notificación obligatoria

Todo miembro del personal o voluntario de Nourishing Hope que tenga conocimiento o sospecha de abuso o negligencia infantil debe informar inmediatamente a Recursos Humanos o Liderazgo. Recursos Humanos y Liderazgo son responsables de reportar el incidente inmediatamente a las autoridades apropiadas dentro de 24 horas de acuerdo con las leyes estatales de reporte obligatorio.

### Interacciones Físicas

Todos los miembros del personal y voluntarios de Nourishing Hope deben mantener un contacto físico apropiado con los menores. Las interacciones apropiadas e inapropiadas incluyen pero no se limitan a las siguientes:

apropiados	inapropiadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrazos laterales</li> <li>• Apretones de manos</li> <li>• Chocar los cinco y dar palmadas</li> <li>• Tomarse de la mano (con niños pequeños en situaciones de acompañamiento)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besos o abrazos frontales</li> <li>• Muestras de afecto en una zona aislada</li> <li>• Sentarse en el regazo</li> <li>• Lucha libre o paseos a caballito/hombros</li> <li>• Cosquillas</li> <li>• Permitir que el joven se agarre a la pierna de un adulto</li> </ul>

### Interacciones Verbales

Todo miembro del personal y voluntario de Nourishing Hope está obligado a mantener interacciones verbales apropiadas con los menores. Las interacciones apropiadas e inapropiadas incluyen pero no se limitan a las siguientes:

apropiados	inapropiadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refuerzo positivo</li> <li>• Bromas apropiadas para los niños (sin contenido para adultos)</li> <li>• Mensajes de ánimo</li> <li>• Elogios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultos</li> <li>• Bromas inapropiadas (contenido sólo para adultos)</li> <li>• Hablar de encuentros sexuales, asuntos personales o secretos</li> <li>• Insultos ou comentarios despectivos</li> <li>• Lenguaje fuerte que pueda asustar, amenazar o humillar a los jóvenes.</li> </ul>

### **Ambiente Libre de Drogas, Alcohol y Humo**

La política de Nourishing Hope es mantener un ambiente libre de drogas, alcohol y humo para que sea un ambiente seguro y productivo para los empleados, voluntarios y otras personas que trabajan con nosotros. No toleraremos el uso y abuso de drogas, incluyendo marihuana, y/o bebidas alcohólicas durante el voluntariado.

El uso ilegal, posesión, compra, venta, distribución, o estar bajo la influencia de cualquier droga ilegal y/o el mal uso de drogas legales (incluyendo marihuana) mientras se está en las instalaciones de la organización o mientras se realizan servicios voluntarios para Nourishing Hope está estrictamente prohibido. Nourishing Hope también prohíbe realizar servicios voluntarios bajo la influencia del alcohol o consumir alcohol mientras se está de servicio o durante las horas de trabajo. Tal conducta puede ser motivo de terminación inmediata de la condición de voluntario.

Dependiendo de las circunstancias, se puede notificar a las agencias policiales apropiadas con respecto a una violación de esta política. Las sustancias ilegales que se encuentren en cualquier sitio de Nourishing Hope serán confiscadas y entregadas a la agencia policial correspondiente.

No se permite fumar en ningún sitio de Nourishing Hope (dentro y dentro de 20 pies del edificio). "Fumar" incluye el uso de cualquier producto de tabaco, incluyendo cigarrillos, tabaco de mascar, dispositivos electrónicos para fumar, vaping y cigarrillos electrónicos.

### **Confidencialidad**

Los voluntarios son responsables de revisar y cumplir con la política de confidencialidad y el acuerdo en nuestra **Políticas de Nourishing Hope para los Voluntarios**.

Además, los voluntarios no deben tomar ni utilizar fotografías de los clientes de Nourishing Hope en sus canales personales de redes sociales.

### **Turnos de voluntarios**

Para ser voluntario en Nourishing Hope, todos los voluntarios deben completar el formulario de inscripción en línea y la renuncia. Además, los voluntarios deben ver nuestra orientación virtual para voluntarios antes de inscribirse en un turno de voluntariado.

- **Detalles del horario:** Los voluntarios deben estar registrados para un turno antes de venir al sitio. Programar un turno es rápido y sencillo. Para acceder a su sitio personal, solicite un enlace introduciendo sus datos en [www.nourishinghopechi.org/volunteer](http://www.nourishinghopechi.org/volunteer). Recibirá un correo electrónico automático con un enlace a su sitio personal de voluntario donde podrá inscribirse en turnos, cancelar turnos y actualizar su información personal.
- **Duración de los turnos:** Los voluntarios deben llegar a tiempo y permanecer durante todo el turno. Se pueden hacer excepciones con antelación por circunstancias específicas. Por favor, comuníquese con nosotros acerca de cualquier problema que pueda surgir con los turnos. Nourishing Hope no sería capaz de lograr todo lo que hace sin usted y sus muchos otros voluntarios dedicados.

- **Política de cancelación:** Si necesita cancelar algún turno, por favor avísenos lo antes posible. La mejor manera es cancelar en su [sitio personal](#). Si necesita cancelar dentro de las 24 horas de su turno, por favor envíe un correo electrónico a [volunteers@nourishinghopechi.org](mailto:volunteers@nourishinghopechi.org) o al coordinador de su sitio (que aparece en su correo electrónico de recordatorio).
- **Política de no presentación al turno:** Si un voluntario no se presenta a un turno, nuestro equipo le enviará un correo electrónico. Si un voluntario no se presenta a un turno 3+ veces, Nourishing Hope tiene el derecho de terminar su estatus de voluntario.

### **Política de servicio comunitario**

Nourishing Hope puede aprobar horas de servicio comunitario por mandato judicial. Nos reservamos el derecho de aprobar o rechazar su solicitud de servicio comunitario en base a las razones proporcionadas. **Tenga en cuenta que no aceptamos cargos por acoso, robo o delitos violentos.** Durante el proceso de registro, necesitaremos la documentación de su cargo en el archivo. Tenga en cuenta que usted es responsable del seguimiento de todas sus horas. El Departamento de Voluntariado sólo dará el visto bueno a las horas que se hayan completado. Los voluntarios deben solicitar una carta de finalización por correo electrónico ([volunteers@nourishinghopechi.org](mailto:volunteers@nourishinghopechi.org)). Permita al Departamento de Voluntarios dos días hábiles para completar la carta. Las cartas se enviarán únicamente por correo electrónico.

### **Apoyo del personal**

El personal está en sitio para dar instrucciones y asegurarse de que se realizan las tareas. Por favor, comunique al personal con qué tareas se siente cómodo y con cuáles no. Tenga en cuenta que la labor del personal es delegar tareas y supervisar a los voluntarios.

Si surge algún problema mientras eres voluntario, busca inmediatamente a un miembro del personal y dile "te necesito ahora mismo". En cuanto oigamos esta frase, sabremos proporcionarle ayuda y apoyo de inmediato. Si tiene alguna pregunta o comentario, póngase en contacto con el Director de Participación de Donantes y Voluntarios.

### **Código de vestimenta**

Se requiere calzado cerrado en todos los turnos de voluntariado. Por favor, vístase adecuadamente para el trabajo de voluntario, como llevar ropa informal y cómoda. No lleve nada que sea revelador o que contenga palabras o imágenes inapropiadas. Ropa sencilla y funcional es mejor como una forma de demostrar solidaridad a nuestros clientes. Hay camisetas de Nourishing Hope disponibles para los voluntarios.

## Otras Maneras de Apoyar a Nourishing Hope



- **Done ahora:** Puede hacer una donación en línea en cualquier momento en [nourishinghopechi.org/donate](http://nourishinghopechi.org/donate). Pregunte a su empleador si puede igualar su donación para duplicar o incluso triplicar su impacto. También puede comprometerse a alimentar a sus vecinos durante todo el año inscribiéndose a nuestro programa de donaciones mensuales en [nourishinghopechi.org/monthly](http://nourishinghopechi.org/monthly). Póngase en contacto con [development@nourishinghopechi.org](mailto:development@nourishinghopechi.org) para saber cómo su donación puede marcar la diferencia.



- **Recaude fondos para nosotros:** Organiza un evento a beneficio de Nourishing Hope o lanza una campaña personal para recaudar fondos con tus amigos y familiares. Para más información, visite [nourishinghopechi.org/ways-to-help](http://nourishinghopechi.org/ways-to-help) o pongáse en contacto con [development@nourishinghopechi.org](mailto:development@nourishinghopechi.org).



- **Organiza una colecta de alimentos:** Ayúdanos a mantener nuestras estanterías abastecidas organizando una campaña de recaudación de alimentos. Para más información, visita [nourishinghopechi.org/ways-to-help/fooddrive](http://nourishinghopechi.org/ways-to-help/fooddrive) o póngase en contacto con Kyle Friedler, Asociado de Asociaciones Institucionales, en [kyle.friedler@nourishinghopechi.org](mailto:kyle.friedler@nourishinghopechi.org), 773-525-1777 x257.



- **Conviértase en patrocinador:** Tanto si representa a una empresa, a un supermercado o es un donante individual, disponemos de varias oportunidades de patrocinio que le ofrecen reconocimiento en nuestros eventos, en nuestro sitio web y mucho más. Para obtener más información sobre nuestros niveles de patrocinio y las oportunidades disponibles, visite [nourishinghopechi.org/corporate-foundation-support](http://nourishinghopechi.org/corporate-foundation-support).



- **Conéctese con nosotros en línea:** Suscríbese a nuestro boletín electrónico en [nourishinghopechi.org/news](http://nourishinghopechi.org/news) y síganos en Facebook, Instagram y LinkedIn @NourishingHopeChi y en Twitter @NourishHopeChi.

¡Le agradecemos su apoyo y queremos que siga en contacto con nosotros!