

Protocolos de Distribución en Despensa y Almacén actualizado 1/29/2025

Es extremadamente importante que no repartamos alimentos fuera de nuestro horario de distribución y/o desde lugares que no sean de distribución. Sólo el equipo del programa debe distribuir comida y debe ser específica para un programa (Sheridan / El Mercadito / Mercado Online / Entrega a Domicilio / Salud y Esperanza). Esta es la única manera de ser equitativos en términos de cómo proporcionamos los servicios.

- Cuando un voluntario es también un cliente tenemos reglas específicas para eso porque debemos ser justos y equitativos.
- El Hub y la Sede NO son lugares de distribución, aparte de los pedidos del Mercado Online. Alguien debe tener un pedido del Mercado en Línea y recoger durante la ventana de recolección para recibir alimentos directamente de estos sitios.
- El personal y los voluntarios registrados pueden comer cualquier cantidad de comida siempre y cuando la coman durante su turno y no se la lleven a casa o la aparten.
- El personal y los voluntarios no pueden llevarse alimentos a casa a menos que estén colocados en una zona «autorizada». Se trata únicamente de artículos que no podemos dar a un cliente, como productos magullados, productos de charcutería caducados, alimentos sin fecha y otros artículos no alimentarios que no distribuimos. Si puede ir a un cliente, debe ir a un cliente.
- Si tenemos un excedente importante de artículos, ocasionalmente podemos, por necesidades de espacio en el almacén y la despensa, designar artículos que podrían ir a los clientes para el personal. Estos artículos sólo se pueden llevar si están en una zona marcada con un cartel.

Las zonas **aceptables** son las siguientes (todas señalizadas):

- HQ: Almacén Norte, todo lo que haya en las salas de descanso del personal o de los voluntarios
- Hub: Estante en el almacén cerca de la sala de descanso de los voluntarios, espacio etiquetado en la nevera, espacio etiquetado junto a la puerta trasera.
- Sheridan: Carrito en la cafetería de arriba etiquetado "to take" (para llevar).
- El Mercadito: N/A

Artículos que **pueden y deben darse** a los clientes:

- Alimentos que cumplan nuestras normas de seguridad y calidad

- Artículos de higiene personal - incluyendo jabón, champú, productos menstruales, cepillos de dientes, papel higiénico, etc.
- Artículos de cuidado personal - Loción, maquillaje, etc.
- Artículos básicos para el cuidado del hogar - Bombillas, productos para la lavandería, espátulas, etc.
- Pañales - Pañales para adultos y bebés
- Comida para mascotas
- Pruebas Covid

Artículos que **no se pueden** dar a los clientes, pero que se pueden dar a los voluntarios o al personal si se colocan en una zona aceptable:

- Productos a los que les faltan las etiquetas de información sobre ingredientes o las fechas de caducidad
- Bebidas energéticas de cualquier tipo
- Suplementos dietéticos
- Artículos aleatorios que lleguen con las recogidas de la tienda (adornos navideños, disfraces de Halloween para perros, tarjetas de felicitación, tintes para el pelo, etc.)
- Alimentos que no cumplan nuestras normas de calidad, como productos con magulladuras o productos de charcutería cuya fecha de caducidad haya vencido.
- Artículos de los que tenemos un exceso extremo y que se han colocado en una zona aceptable para llevar.

Artículos que **no se pueden dar a nadie** (personal, clientes o voluntarios):

- Alimentos que pueden ser peligrosos para el consumo, incluidos los alimentos caseros y los artículos potencialmente contaminados.
- Artículos potencialmente peligrosos (por ejemplo, cuchillos afilados)
- Alcohol - Debe guardarse en un almacén cerrado con llave en la sede central
- Medicamentos de cualquier tipo (aspirinas, Tylenol, etc.), a menos que estén específicamente autorizados para el personal o los voluntarios. Nunca se autorizan medicamentos para los clientes.

Estos son artículos que sí aceptamos. Si se encuentran en una tienda de comestibles, debemos dejarlos. Si los recibimos en un lugar, los donaremos a otra agencia o los destruiremos:

- Ropa
- Muebles
- Ropa de cama, toallas, vajilla y equipaje